

Všeobecné obchodné podmienky

spoločnosti crooce.com – the internet company, s.r.o. so sídlom Panenská 24, 811 03 Bratislava, Slovenská republika zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka číslo 45913/B (ďalej len *Poskytovateľ*) na predaj webhostingových kariet (ďalej len *Tovar*) vydané v súlade s § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len *Všeobecné obchodné podmienky*).

Článok I. Definícia pojmov

Na účely *Všeobecných obchodných podmienok* sa rozumie:

Zmluva o distribúcii je kúpna zmluva, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji *Tovaru* *Poskytovateľom* fyzickej alebo právnickej osobe na účely jeho ďalšieho veľkoobchodného predaja iným prevádzkovateľom živnosti.

Zmluva o predaji je kúpna zmluva, ktorá upravuje práva a povinnosti zmluvných strán pri predaji *Tovaru* *Poskytovateľom* fyzickej alebo právnickej osobe na účely jeho ďalšieho maloobchodného predaja konečným spotrebiteľom.

Zmluva je *Zmluva o distribúcii* alebo *Zmluva o predaji*.

Záujemca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejaví *Poskytovateľovi* záujem o uzatvorenie *Zmluvy* spôsobom, ktorý je možné v súlade s *Všeobecnými obchodnými podmienkami* považovať za návrh na uzatvorenie *Zmluvy* (ďalej len *Návrh na uzatvorenie zmluvy*).

Distribútor je *Záujemca*, ktorý uzatvoril s *Poskytovateľom* *Zmluvu o distribúcii*.

Predajca je *Záujemca*, ktorý uzatvoril s *Poskytovateľom* *Zmluvu o predaji*.

Druhá zmluvná strana je *Distribútor* pri *Zmluve o distribúcii* alebo *Predajca* pri *Zmluve o predaji*.

Zmluvná strana je *Poskytovateľ a/alebo Druhá zmluvná strana*.

Tretí predajca je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má platné oprávnenie na vykonávanie maloobchodného predaja (kúpa tovaru na účely jeho ďalšieho predaja konečným spotrebiteľom) v rozsahu voľnej živnosti, túto činnosť aktívne vykonáva a pri vykonávaní tejto činnosti spolupracuje s *Distribútorom*.

Poštová adresa je adresa určená na zasielanie písomností. *Poštová adresa* môže, ale nemusí byť rovnaká ako adresa trvalého bydliska resp. sídla fyzickej alebo právnickej osoby. *Poštová adresa Zmluvnej strany* je uvedená v *Zmluve* a môže byť zmenená v súlade s príslušnými ustanoveniami *Všeobecných obchodných podmienok*.

Listina je dokument (v písomnej alebo elektronickej forme) súvisiaci so *Zmluvou*, *Všeobecnými obchodnými podmienkami* a právnymi vzťahmi nimi založenými a to najmä ale nie výhradne objednávka, potvrdenie objednávky, zálohová faktúra, faktúra, upomienka, výpoveď *Zmluvy*, odstúpenie od *Zmluvy* alebo výzva.

Kvalifikované oznámenie je doručenie *Listiny* formou doporučenej listovej zásielky alebo doporučenej listovej zásielky s doručenkou resp. s iným dokladom, ktorým adresat' potvrdzuje jej prevzatie, na poslednú známu *Poštovú adresu Zmluvnej strany*.

Riadne oznámenie je doručenie *Listiny* na poslednú známu *Poštovú adresu Zmluvnej strany*.

Iné oznámenie je doručenie *Listiny* prostredníctvom elektronickej pošty, správy SMS alebo verejné sprístupnenie *Listiny* na webovej lokalite prostredníctvom siete internet.

Oznámenie je *Kvalifikované oznámenie*, *Riadne oznámenie* alebo *Iné oznámenie*.

Cenník je úplný zoznam *Tovaru*, ktorého predaj *Poskytovateľ* na základe *Zmluvy* a *Všeobecných obchodných podmienok* vykonáva. Súčasťou *Cenníka* sú jednotkové ceny za *Tovar* určené pre konečného spotrebiteľa vrátane vyjadrenia dočasných alebo trvalých zliav z týchto cien a podmienok na ich získanie a ceny za doručenie *Tovaru Druhej zmluvnej strane*. *Poskytovateľ* verejne sprístupní *Cenník* v elektronickej forme na svojej webovej lokalite prostredníctvom siete internet.

Článok II. Podmienky uzatvorenia Zmluvy

- Za Návrh na uzatvorenie zmluvy* sa považuje *Kvalifikované oznámenie* správne a úplne vyplneného a podpísaného formulára *Zmluvy* v písomnej forme vrátane všetkých požadovaných príloh *Poskytovateľovi*. *Poskytovateľ* verejne sprístupní formulár *Zmluvy* v elektronickej forme na svojej webovej lokalite prostredníctvom siete internet alebo ho na požiadanie v primeranej lehote doručí prostredníctvom elektronickej pošty.
- Návrh na uzatvorenie zmluvy* je pre *Zájemcu* záväzný 31 kalendárnych dní odo dňa jeho *Kvalifikovaného oznámenia Poskytovateľovi*.
- Poskytovateľ* je povinný v lehote 31 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia Návrhu na uzatvorenie zmluvy Zmluva so Zájemcom* uzatvoriť alebo jej uzatvorenie za podmienok stanovených *Všeobecnými obchodnými podmienkami* odmietnuť.
- Poskytovateľ* uzatvorí *Zmluvu o distribúcii* s každým *Zájemcom*, ktorý:
 - má platné oprávnenie na vykonávanie veľkoobchodného predaja (kúpa tovaru na účely jeho ďalšieho predaja iným prevádzkovateľom živnosti) v rozsahu voľnej živnosti a túto činnosť aktívne vykonáva,
 - preukáže dostatočnú odbornú spôsobilosť a kvalifikáciu potrebnú na predaj *Tovaru*,
 - pristúpi na podmienky *Zmluvy o distribúcii* a *Všeobecné obchodné podmienky*.
- Poskytovateľ* uzatvorí *Zmluvu o predaji* s každým *Zájemcom*, ktorý:
 - má platné oprávnenie na vykonávanie maloobchodného predaja (kúpa tovaru na účely jeho ďalšieho predaja konečným spotrebiteľom) v rozsahu voľnej živnosti a túto činnosť aktívne vykonáva,
 - má významné postavenie v oblasti maloobchodného predaja najmä ale nie výhradne na území Slovenskej republiky,
 - preukáže dostatočnú odbornú spôsobilosť a kvalifikáciu potrebnú na predaj *Tovaru*,
 - pristúpi na podmienky *Zmluvy o predaji* a *Všeobecné obchodné podmienky*.
- Poskytovateľ* má právo odmietnuť uzatvorenie *Zmluvy o distribúcii* so *Zájemcom*, ktorý:
 - má platné oprávnenie na vykonávanie maloobchodného predaja (kúpa tovaru na účely jeho ďalšieho predaja konečným spotrebiteľom) v rozsahu voľnej živnosti a túto činnosť aktívne vykonáva,
 - nedáva dostatočnú záruku, že bude dodržiavať *Zmluvu o distribúcii*, *Všeobecné obchodné podmienky* a riadne a včas plniť záväzky z nich vyplývajúce najmä ale nie výhradne preto, že je dlžníkom *Poskytovateľa* alebo je pri uzatvorení *Zmluvy o distribúcii* zastupovaný oprávnenou alebo splnomocnenou osobou, o ktorej má *Poskytovateľ* vážnu pochybnosť o jej dobrom úmysle alebo schopnosti zabezpečiť pre *Zájemcu* riadne a včasné plnenie povinností vyplývajúcich
- Poskytovateľ* má právo odmietnuť uzatvorenie *Zmluvy o predaji* so *Zájemcom*, ktorý:
 - v prípade občana Slovenskej republiky najmä ale nie výhradne občiansky preukaz,
 - v prípade cudzieho štátneho príslušníka najmä ale nie výhradne cestovný pas a povolenie k pobytu v Slovenskej republike. Predloženie povolenia k pobytu nie je potrebné u osôb, u ktorých sa povolenie k pobytu v Slovenskej republike podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky nevyžaduje,
 - v prípade podnikateľa alebo právnickej osoby výpis z obchodného, živnostenského alebo obdobného príslušného registra preukazujúceho právnú subjektivitu *Zájemcu*.
- Okrem v prechádzajúcom bode uvedených dokladov je *Poskytovateľ* oprávnený požadovať od *Zájemcu* a oprávnených alebo splnomocnených osôb zastupujúcich *Zájemcu* aj iné hodnotné doklady a písomnosti, ak je to podľa jeho uváženia potrebné k prevereniu identifikácie *Zájemcu* a oprávnených alebo splnomocnených osôb zastupujúcich *Zájemcu*, ako aj k prevereniu splnenia podmienok potrebných na uzatvorenie *Zmluvy*.
- Poskytovateľ* pridelí každej uzatvorenej *Zmluve* jedinečné identifikačné číslo a podľa vlastného uváženia určí *Druhej zmluvnej strane* spôsob platby za *Tovar* a náklady na jeho doručenie a výšku zľavy z jednotkových cien za *Tovar* určených pre konečného spotrebiteľa v súlade s článkom V *Všeobecných obchodných podmienok*. Spôsob platby a výška zľavy tvorí obchodné tajomstvo a žiadna zo *Zmluvných strán* nie je oprávnená ho zverejniť.
- Zmluva* je platná a účinná dňom jej podpisu oprávnenými alebo splnomocnenými osobami oboch *Zmluvných strán*. Ak nedôjde k podpisu *Zmluvy* oprávnenými alebo splnomocnenými osobami oboch *Zmluvných strán* v jeden deň, *Zmluva* je platná a účinná odo dňa podpisu oprávnenými alebo splnomocnenými osobami v poradí druhej *Zmluvnej strany*.
- Oprávnená osoba je na účely podpisu *Zmluvy* fyzická osoba alebo osoby oprávnené konať v mene *Zmluvnej strany*.
- Splnomocnenou osobou je na účely podpisu *Zmluvy* fyzická osoba alebo osoby, ktoré sa preukážu splnomocnením príslušnej *Zmluvnej strany* s úradne overeným podpisom alebo podpismi fyzickej osoby alebo osôb oprávnených konať v mene príslušnej

Zmluvnej strany. Takéto splnomocnenie sa stáva neoddeliteľnou súčasťou *Zmluvy*.

15. Ktorákoľvek *Zmluvná strana* môže za predpokladu úhrady príslušných nákladov s tým spojených požiadať o úradné overenie podpisov oprávnených alebo splnomocnených osôb druhej *Zmluvnej strany*, ktoré *Zmluvu* podpisujú.
16. *Zmluva* je vyhotovená v štyroch origináloch z ktorých každá *Zmluvná strana* obdrží dve vyhotovenia.
17. *Zmluva* sa uzatvára na dobu neurčitú.
18. *Zmluva* nenadobudne platnosť ani účinnosť v prípade, že bola uzatvorená v rozpore s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo dobrými mravmi.
19. *Zmluvu* je možné zmeniť alebo doplniť za základe vzájomnej dohody oboch *Zmluvných strán* výhradne formou písomného dodatku podpísaného oprávnenými alebo splnomocnenými osobami oboch *Zmluvných strán*.
20. Platnosť *Zmluvy* končí:
 - a) vzájomnou dohodou *Zmluvných strán*,
 - b) odstúpením od *Zmluvy*,
 - c) výpoveďou *Zmluvy*,
 - d) smrťou alebo zánikom *Zmluvnej strany* bez právneho nástupcu.
21. Každá zo *Zmluvných strán* môže od *Zmluvy* odstúpiť výhradne zo zákonných dôvodov alebo dôvodov uvedených v *Zmluve* alebo *Všeobecných obchodných podmienkach*.
22. *Zmluvné strany* sa dohodli, že po uplynutí 3 mesiacov od uzatvorenia *Zmluvy*, môže ktorákoľvek zo *Zmluvných strán* *Zmluvu* vypovedať, a to *Kvalifikovaným oznámením* výpovede v písomnej forme druhej *Zmluvnej strane*. V takomto prípade *Zmluva* zaniká uplynutím kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom došlo ku *Kvalifikovanému oznámeniu* výpovede druhej *Zmluvnej strane*.
23. *Druhá zmluvná strana* súhlasí s tým, že *Poskytovateľ* je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti založené *Zmluvou* a *Všeobecnými obchodnými podmienkami* na inú fyzickú alebo právnickú osobu. Takéto postúpenie je účinné dňom *Kvalifikovaného oznámenia* takéhoto postúpenia v písomnej forme.

Článok III. Objednávanie Tovarů

1. *Druhá zmluvná strana* objednáva *Tovar Kvalifikovaným oznámením* alebo *Riadnym oznámením* správne a úplne vyplneného a podpísaného formulára objednávky v písomnej forme vrátane všetkých požadovaných príloh *Poskytovateľovi*. *Poskytovateľ* verejne sprístupní formulár objednávky v elektronickej forme na svojej webovej lokalite prostredníctvom siete internet alebo ho na požiadanie v primeranej lehote doručí *Druhej zmluvnej strane* prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Objednávka je pre *Druhú zmluvnú stranu* záväzná 31 kalendárnych dní odo dňa jej *Kvalifikovaného oznámenia* alebo *Riadneho oznámenia* *Poskytovateľovi*.
3. *Poskytovateľ* je povinný v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia* alebo *Riadneho oznámenia* objednávku objednávku potvrdiť alebo odmietnuť. *Poskytovateľ* potvrdzuje alebo odmieta objednávku v písomnej forme *Kvalifikovaným oznámením* alebo *Riadnym oznámením* *Druhej zmluvnej strane*.
4. V prípade potvrdenia objednávky podľa predchádzajúceho bodu sa objednávka stáva pre *Poskytovateľa* záväznou a *Poskytovateľ* sa zaväzuje *Tovar*, ktorý je predmetom objednávky dodať najneskôr v lehote 31 kalendárnych dní odo dňa jej *Kvalifikovaného oznámenia* alebo *Riadneho oznámenia*.
5. V prípade ak je *Zmluvou* dohodnutý spôsob platby za *Tovar* a náklady na jeho doručenie vopred pred dodaním *Tovaru*, odošle *Poskytovateľ* spoločne s potvrdením objednávky *Druhej zmluvnej strane* zálohovú faktúru za *Tovar* a náklady na jeho doručenie so splatnosťou 31 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia* alebo *Riadneho oznámenia* objednávky. V takomto prípade sa *Poskytovateľ* zaväzuje dodať *Tovar* v lehote 31 kalendárnych dní po dni úplnej úhrady zálohovej faktúry za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie.
6. *Poskytovateľ* je oprávnený objednávku overiť spôsobom, ktorý vzhľadom na druh a množstvo objednaného *Tovaru* alebo históriu objednávok *Druhej zmluvnej strany* uzná za vhodný.
7. *Poskytovateľ* má právo objednávku odmietnuť v prípade:
 - a) objednávka nespĺňa potrebné náležitosti a to najmä ak je nekompletná, nečitateľná alebo neobsahuje všetky potrebné údaje,
 - b) *Poskytovateľ* nie je schopný v lehote 31 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia* alebo *Riadneho oznámenia* objednávku dodať *Tovar* požadovaného druhu a množstva,
 - c) *Druhá zmluvná strana* je v omeškaní s plnením svojich povinností voči *Poskytovateľovi* vyplývajúcich najmä ale nie výhradne zo *Zmluvy*, *Všeobecných obchodných podmienok* a právnych vzťahov nimi založených.
8. *Poskytovateľ* môže dodanie *Tovaru*, ktorý je predmetom objednávky podmieniť vykonaním platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie vopred pred dodaním *Tovaru*. Takúto podmienku *Poskytovateľ* vyznačí na potvrdení objednávky a spoločne s potvrdením objednávky odošle *Druhej zmluvnej strane* zálohovú faktúru za *Tovar* a náklady na jeho doručenie so splatnosťou 31 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia* alebo *Riadneho oznámenia* objednávky. V takomto prípade sa *Poskytovateľ* zaväzuje dodať *Tovar* v lehote 31 kalendárnych dní po dni úplnej úhrady zálohovej faktúry za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie. Právo *Poskytovateľa* podmieniť dodanie *Tovaru* vykonaním platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie vopred pred dodaním *Tovaru* nie je dotknuté ani v prípade, že je *Zmluvou* dohodnutý iným spôsobom platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie. *Druhá zmluvná strana* môže odmietnuť realizáciu práva *Poskytovateľa* podľa tohoto bodu zrušením objednávky spôsobom uvedeným v bode 10 tohoto článku *Všeobecných obchodných podmienok*.
9. *Poskytovateľ* má právo na paušálnu prirážku tzv. spracovateľský poplatok vo výške 1 000,- Sk (slovom jedentisíc slovenských korún) bez DPH v zákonnej výške, ak kúpna cena objednaného *Tovaru* nepresiahne 10 000,- Sk (slovom desaťtisíc slovenských korún) bez DPH v zákonnej výške v cenách podľa *Cenníka*.
10. *Druhá zmluvná strana* má právo vo výnimočných prípadoch objednávku zrušiť. Zrušenie objednávky je možné výhradne *Kvalifikovaným oznámením* žiadosti na zrušenie objednávky v písomnej forme *Poskytovateľovi*. Zrušenie objednávky musí obsahovať najmä číslo objednávky, zrušenie ktorej je predmetom žiadosti a stručný dôvod jej zrušenia.
11. *Poskytovateľ* je povinný akceptovať žiadosť na zrušenie objednávky *Druhou zmluvnou stranou* v prípade ak *Tovar*, ktorý je predmetom objednávky nebol v deň *Kvalifikovaného oznámenia* zrušenia objednávky ani sčasti dodaný.
12. Objednávka sa považuje za zrušenú dohodou *Zmluvných strán*, ak *Poskytovateľ* nedodá *Tovar*, ktorý je predmetom objednávky v lehote podľa bodov 4, 5 a 8 tohoto článku *Všeobecných obchodných podmienok*.
13. Objednávka sa považuje za zrušenú dohodou *Zmluvných strán* aj v prípade, že je v *Zmluve* dohodnutý spôsob platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie vopred pred dodaním *Tovaru* alebo *Poskytovateľ* podmieniť dodanie *Tovaru* vykonaním platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie vopred

pred dodaním *Tovaru* a *Druhá zmluvná strana* nevykoná v lehote splatnosti úhradu príslušnej zálohovej faktúry za *Tovar* a náklady na jeho doručenie.

14. V prípade ak *Druhá zmluvná strana* objednávku zruší alebo je objednávka zrušená v zmysle predchádzajúceho bodu, je *Druhá zmluvná strana* povinná na základe osobitnej faktúry vystavenej *Poskytovateľom* v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia* žiadosti na zrušenie objednávky resp. dňa nasledujúceho po poslednom dni splatnosti zálohovej faktúry v prípade, že bola objednávka zrušená v zmysle predchádzajúceho bodu, so splatnosťou 31 kalendárnych dní uhradiť paušálny poplatok za zrušenie objednávky vo výške 5 % z kúpnej ceny *Tovaru* objednaného prostredníctvom zrušenej objednávky, avšak najmenej vo výške 1 000,- Sk (slovom jedentisíc slovenských korún) bez DPH v zákonnej výške.

Článok IV. Dodanie Tovarů

1. *Poskytovateľ* dodá *Tovar*, ktorý je predmetom objednávky podľa vlastného uváženia osobne alebo prostredníctvom tretej osoby, ktorú poverí doručením *Tovaru* (ďalej len *Dopravca*) do miesta dodania určeného *Druhou zmluvnou stranou* v objednávke.
2. V prípade, že *Poskytovateľ* doručuje *Tovar* prostredníctvom *Dopravcu*, je povinný zabezpečiť u *Dopravcu* jeho poistenie pre prípad odcudzenia, poškodenia alebo straty počas prepravy.
3. Povinnosť *Poskytovateľa* dodať *Tovar* vyplývajúca z potvrdenia objednávky je *Poskytovateľom* splnená:
 - a) v prípade osobného dodania *Poskytovateľom* okamihom prevzatia *Tovaru Druhou zmluvnou stranou* alebo odmietnutím prevzatia *Tovaru Druhou zmluvnou stranou* z dôvodov uvedených v bode 6 tohoto článku *Všeobecných obchodných podmienok*,
 - b) v prípade dodania prostredníctvom *Dopravcu* okamihom odovzdania *Tovaru* na prepravu *Dopravcom*.
4. Nebezpečenstvo škody na *Tovare* prechádza z *Poskytovateľa* na *Druhú zmluvnú stranu*:
 - a) v prípade osobného dodania *Poskytovateľom* okamihom prevzatia *Tovaru Druhou zmluvnou stranou*,
 - b) v prípade dodania prostredníctvom *Dopravcu* okamihom odovzdania *Tovaru* na prepravu *Dopravcom*.
5. *Druhá zmluvná strana* je povinná *Tovar* prevziať, prekontrolovať jeho druh, množstvo a akosť a potvrdiť prevzatie v závislosti od spôsobu dodania *Poskytovateľovi* alebo *Dopravcovi*. *Poskytovateľ* neakceptuje dodatočné reklamácie na druh, množstvo a akosť dodaného *Tovaru* po jeho prevzatí.
6. *Druhá zmluvná strana* môže odmietnuť prevziať *Tovar* výhradne v prípade, že zistí nesúlad v druhu, množstve a akosti dodaného *Tovaru* s druhom, množstvom a akosťou objednaného *Tovaru*.
7. V prípade, že *Druhá zmluvná strana* odmietne prevziať *Tovar* z iných než v predchádzajúcom bode určených dôvodov, je jej konanie považované za podstatné porušenie *Zmluvy* a je povinná zaplatiť *Poskytovateľovi* na základe osobitnej faktúry vystavenej *Poskytovateľom* v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa preukázateľného odmietnutia prevzatia *Tovaru* so splatnosťou 31 kalendárnych dní zmluvnú pokutu za zmarenie dodania *Tovaru* vo výške 10 % z kúpnej ceny *Tovaru*, ktorého dodanie bolo zmarené, avšak najmenej vo výške 1 000,- Sk (slovom jedentisíc slovenských korún) bez DPH v zákonnej výške. Právo *Poskytovateľa* podľa bodu 8 tohoto článku *Všeobecných obchodných podmienok* tým nie je dotknuté.
8. *Poskytovateľ* má nárok na úhradu nákladov na doručenie *Tovaru* podľa *Cenníka*.

9. Vlastnícke právo na *Tovar* prechádza z *Poskytovateľa* na *Druhú zmluvnú stranu* až v okamihu úplnej úhrady celej kúpnej ceny za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie.
10. Vo vzťahu k vadám dodaného *Tovaru* sa na právne vzťahy medzi *Zmluvnými stranami* použijú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka o kúpnej zmluve.

Článok V. Cena a platobné podmienky

1. Jednotková cena za *Tovar* pri predaji *Tovaru* *Poskytovateľom* *Druhej zmluvnej strany* je určená na základe ceny za *Tovar* podľa *Cenníka* po odpočítaní zľavy, ktorá je určená v *Zmluve*.
2. *Distribútor* sa zaväzuje oboznámiť *Tretích predajcov* pred predajom *Tovaru* s jednotkovou cenou *Tovaru* podľa *Cenníka* a v maximálnej možnej miere, ktorú je možné od neho spravodlivo vyžadovať, zmluvne alebo inak zabezpečiť jej dodržiavanie.
3. Odporúčaná jednotková cena za *Tovar* pri predaji *Tovaru* *Distribútorom* *Tretím predajcom* je určená na základe ceny za *Tovar* podľa *Cenníka* po odpočítaní zľavy, ktorá je určená v *Zmluve o distribúcii*.
4. *Distribútor* sa zaväzuje v maximálnej možnej miere, ktorú je možné od neho spravodlivo vyžadovať, dodržať odporúčané ceny pri predaji *Tovaru* *Tretím predajcom*.
5. *Predajca* sa zaväzuje v maximálnej možnej miere, ktorú je možné od neho spravodlivo vyžadovať, dodržať jednotkové ceny za *Tovar* podľa *Cenníka* pri predaji *Tovaru* konečným spotrebiteľom.
6. *Druhú zmluvnú stranu* vykonáva platbu za *Tovar* a náklady na jeho doručenie niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- platbou vopred pred dodaním *Tovaru*,
 - platbou po dodaní *Tovaru*,
 - platbou po dodaní a po tom, ako *Distribútor* vykoná predaj *Tovaru* *Tretím predajcom* resp. po tom, ako *Predajca* vykoná predaj *Tovaru* konečným spotrebiteľom.
7. Spôsob platby *Druhej zmluvnej strany* za *Tovar* a náklady na jeho doručenie je uvedený v *Zmluve*.
8. V prípade, že je v *Zmluve* dohodnutá platba za *Tovar* a náklady na jeho doručenie vopred pred dodaním *Tovaru*, použijú sa príslušné ustanovenia článku III *Všeobecných obchodných podmienok*.
9. V prípade platby za *Tovar* a náklady na jeho doručenie po dodaní *Tovaru*, vystaví *Poskytovateľ* *Druhej zmluvnej strane* faktúru (daňový doklad) za *Tovar* a náklady na jeho doručenie v deň dodania *Tovaru* so splatnosťou 31 kalendárnych dní.
10. V prípade platby za *Tovar* a náklady na jeho doručenie po dodaní a po tom, ako *Distribútor* vykoná predaj *Tovaru* *Tretím predajcom* resp. po tom, ako *Predajca* vykoná predaj *Tovaru* konečným spotrebiteľom:
- Druhú zmluvnú stranu* je povinná najneskôr do 14. kalendárneho dňa každého kalendárneho mesiaca množstvo *Tovaru*, ktorého predaj vykonala v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom mesiaci (ďalej len *Prehľad*),
 - Poskytovateľ* vystaví v lehote 14 kalendárnych dní odo dňa *Kvalifikovaného oznámenia Prehľadu* *Druhej zmluvnej strane* faktúru (daňový doklad) na druh a množstvo *Tovaru* podľa *Prehľadu* so splatnosťou 31 kalendárnych dní. Cena *Tovaru* bude určená na základe *Cenníka* platného v prvý deň bezprostredne predchádzajúceho mesiaca po odpočítaní zľavy v súlade s bodom 1 tohoto článku *Všeobecných obchodných podmienok*,
 - Náklady na doručenie *Tovaru* dodaného pri spôsobe platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie po dodaní a po tom, ako *Distribútor* vykoná predaj *Tovaru* *Tretím predajcom* resp. po tom, ako *Predajca* vykoná predaj *Tovaru*

- konečným spotrebiteľom *Druhú zmluvnú stranu* uhradí na základe osobitnej faktúry (daňového dokladu) vystavenej v deň dodania *Tovaru* so splatnosťou 31 kalendárnych dní,
- v prípade porušenia povinnosti *Druhej zmluvnej strany* uvedenej v písmene a) tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok* sa má za to, že *Druhú zmluvnú stranu* vykonala predaj *Tovaru* druhu a množstva rovnajúcemu sa druhu a množstvu *Tovaru*, ktorý bol *Poskytovateľom* dodaný s určeným spôsobom platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie po dodaní a po tom, ako *Distribútor* vykoná predaj *Tovaru* *Tretím predajcom* resp. po tom, ako *Predajca* vykoná predaj *Tovaru* konečným spotrebiteľom a ktorý zatiaľ nebol fakturovaný,
 - V prípade, že *Poskytovateľ* zistí taký nesúlad skutočného predaja *Tovaru* s *Druhou zmluvnou stranou* oznámenými *Prehľadmi*, z ktorého je zrejme, že *Druhú zmluvnú stranu* vykonala predaj vyššieho množstva *Tovaru* niektorého druhu, vystupuje *Poskytovateľ* tak, ako keby *Druhú zmluvnú stranu* porušila povinnosť uvedenú v písmene a) tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok*. V takomto prípade sa použijú ustanovenia uvedené v písmene d) tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok*,
 - Druhú zmluvnú stranu* je povinná na vlastné náklady na základe *Kvalifikovaného oznámenia* žiadosti *Poskytovateľa* v lehote 7 kalendárnych odo dňa jej *Kvalifikovaného oznámenia* vrátiť *Poskytovateľovi* *Tovar*, ktorý bol dodaný s určeným spôsobom platby za *Tovar* a nákladov na jeho doručenie po dodaní a po tom, ako *Distribútor* vykoná predaj *Tovaru* *Tretím predajcom* resp. po tom, ako *Predajca* vykoná predaj *Tovaru* konečným spotrebiteľom a ktorého predaj ešte nebol vykonaný. *Tovar* ktorého predaj bol *Druhou zmluvnou stranou* vykonaný a ktorý ešte nebol fakturovaný bude v takomto prípade vysporiadaný spôsobom podľa tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok*,
 - V prípade, že *Druhú zmluvnú stranu* nesplní svoju povinnosť uvedenú v písmene f) tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok* riadne a včas, jej oneskorené splnenie sa neprípúšťa a postupuje sa tak, ako keby *Druhú zmluvnú stranu* porušila povinnosť uvedenú v písmene a) tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok*. V takomto prípade sa použijú ustanovenia uvedené v písmene d) tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok*.

11. V prípade, že sa *Druhú zmluvnú stranu* dostane do omeškania s úhradou faktúr (daňových dokladov) je povinná zaplatiť *Poskytovateľovi* úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj začatý kalendárny deň omeškania až do úplného zaplatenia.
12. *Druhú zmluvnú stranu* vykonáva platbu za *Tovar* a náklady na jeho doručenie na základe faktúry alebo zálohovej faktúry bezhotovostným prevodom na bankový účet *Poskytovateľa* uvedený v *Zmluve*.
13. *Poskytovateľ* môže vo výnimočných a odôvodnených prípadoch akceptovať platbu v hotovosti.
14. *Zmluvné strany* sa dohodli, že ak sa *Druhú zmluvnú stranu* dostane do omeškania s plnením akejkoľvek peňažnej povinnosti voči *Poskytovateľovi*, započítava sa akákoľvek peňažná platba *Druhej zmluvnej strany* najprv na príslušnosť peňažných záväzkov (z nich najprv peňažných záväzkov sankčnej povahy), potom na peňažné záväzky sankčnej povahy a nakoniec na bežné peňažné záväzky *Druhej zmluvnej strany*.

Článok VI. Podpora predaja

- Zmluvné strany* sa zaväzujú vzájomne spolupracovať a poskytnúť si vzájomne potrebnú súčinnosť za účelom podpory predaja *Tovaru*.
- Poskytovateľ* má právo ale nie povinnosť uviesť v rámci podpory predaja, marketingových a reklamných akcií skutočnosť, že *Druhú zmluvnú stranu* vykonáva predaj *Tovaru*, jeho obchodné meno, logotyp, adresu sídla alebo predajného miesta alebo iné informácie najmä

ale nie výhradne na propagačných materiáloch, inzerátoch, tlačových správach, webových lokalitách súvisiacich s *Tovarom* (ďalej len *Reklamný materiál*). *Poskytovateľ* sa takéto informácie zaväzuje zverejniť dôstojným, nepoškodzujúcim dobré meno *Druhej zmluvnej strany* spôsobom, ktorý je vyvážený voči ostatným *Distribútorom* resp. *Predajcom*, ktorých informácie sú uvedené na rovnakom *Reklamnom materiáli*.

- Druhú zmluvnú stranu* je povinná v maximálnej možnej miere, ktorú je možné od nej spravodlivo vyžadovať, v súčinnosti s *Poskytovateľom* umiestniť v predajných miestach, v ktorých vykonáva predaj *Tovaru* propagačné, marketingové a reklamné materiály vo forme najmä ale nie výhradne letákov, brožúriek, nálepiek, identifikátorov predajného miesta, stojanov, billboardov (ďalej len *Reklamné nosiče*).
- Reklamné nosiče* poskytne v rámci svojich možností a najmä s prihliadnutím na druh a množstvo vykonaného predaja *Tovaru* príslušnou *Druhou zmluvnou stranou* na vlastné náklady *Poskytovateľa*. Náklady na umiestnenie a prípadne odbornú inštaláciu, ak si to povaha veci vyžaduje, *Reklamných nosičov* a ich dopravu do predajného miesta znáša v plnej výške *Druhú zmluvnú stranu*.
- Druhú zmluvnú stranu* sa zaväzuje vykonať na vlastné náklady všetky úkony smerujúce k dosiahnutiu čo možno najvyššieho predaja *Tovaru* a to najmä ale nie výhradne tým, že označí svoje predajné miesta takým spôsobom, aby koneční spotrebiteľia boli dostatočne informovaní o tom, že predaj *Tovaru* vykonáva, zaraď *Tovar* do svojho cenníka, umiestni informáciu o *Tovare* na svoju webovú lokalitu, zabezpečí dostatočnú dostupnosť *Tovaru* na svojich predajných miestach, vykoná potrebné zaškolenie predajného personálu atď.

Článok VII. Zodpovednosť za škodu

- Každá *Zmluvná strana* zodpovedá za škodu spôsobenú *druhej Zmluvnej strane* v dôsledku porušenia alebo zanedbania povinností uvedených v *Zmluve*, *Všeobecných obchodných podmienkach* alebo platnom právnom poriadku Slovenskej republiky okrem prípadu, keď preukáže, že porušenie alebo zanedbanie týchto povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.
- Okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť sú prekážky, ktoré nastali nezávisle bez pričinenia povinnej *Zmluvnej strany* a ktoré jej bránili v splnení svojich povinností uvedených v *Zmluve*, *Všeobecných obchodných podmienkach* alebo platnom právnom poriadku Slovenskej republiky za predpokladu, že nie je možné objektívne predpokladať, že by v čase vzniku povinnosti o takýchto prekážkach bola informovaná (napr. živelná pohroma, branná pohotovosť štátu, krízové situácie, epidémie atď.).
- Žiadna zo *Zmluvných strán* nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností uvedených v *Zmluve*, *Všeobecných obchodných podmienkach* alebo platnom právnom poriadku Slovenskej republiky povinnej *Zmluvnej strany* bolo spôsobené konaním poškodenej *Zmluvnej strany* a to najmä ale nie výhradne neposkytnutím súčinnosti, na ktorej poskytnutie mala povinná *Zmluvná strana* právo.
- Každá *Zmluvná strana* je povinná v prípade, že zistí, že jej hrozí škoda, vykonať všetky potrebné úkony na jej odvrátenie alebo zmiernenie. Povinná *Zmluvná strana* nie je povinná škodu nahradiť v prípade, že poškodená *Zmluvná strana* poruší svoju povinnosť uvedenú v predchádzajúcej vete.

Článok VIII. Oznamovanie

- Zmluvné strany* sa dohodli, že si *Listiny* budú oznamovať niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - Kvalifikovaným oznámením*,
 - Riadnym oznámením*,
 - Iným oznámením*.

2. Dňom oznámenia *Listiny* v prípade *Kvalifikovaného oznámenia* je deň, kedy:
 - a) *Zmluvná strana*, osoba splnomocnená *Zmluvnou stranou* na prevzatie alebo iná osoba spôsobilá na právne úkony, ktorá má bydlisko na rovnakej adrese a je ochotná zabezpečiť odovzdanie *Listiny Zmluvnej strane*, prevezme *Listinu* a potvrdí jej prevzatie subjektu povereného jej doručovaním,
 - b) *Zmluvná strana* odoprie *Listinu* od subjektu poverenému jej doručovaním prevziať,
 - c) subjekt poverený doručovaním *Listiny* na jej vyznačenú poznámku významu, že adresát sa odšťahoval, je neznámy, *Listinu* nie je možné z dôvodu neexistujúcej, nepresnej alebo inak nesprávnej adresy doručiť alebo nie je známa iná adresa, kam by *Listinu* bolo možné doposlať,
 - d) uplynie odberná lehota v prípade, že *Listina* bola uložená u subjektu povereného jej doručovaním a to aj v prípade, že sa *Zmluvná strana* o jej uložení nedozvedela.
3. Dňom oznámenia *Listiny* v prípade *Riadneho oznámenia* je piaty deň odo dňa, kedy bola *Listina* preukázateľne *Zmluvnej strane* odoslaná.
4. Dňom oznámenia *Listiny* v prípade *Iného oznámenia* je v primeranej miere okamih, kedy *Zmluvná strana* vykonala úkon vedúci k odoslaniu *Listiny* (odoslanie správy elektronickej pošty, odoslania SMS, verejné sprístupnenie *Listiny* na webovej lokalite prostredníctvom siete internet atď.)
5. *Listina* sa považuje za doručenú do dispozičnej sféry *Zmluvnej strany* v deň jej oznámenia.
6. Oznamovanie v právnych vzťahoch založených *Zmluvou* a *Všeobecnými obchodnými podmienkami* sa bude vykonávať na *Poštovú adresu* príslušnej *Zmluvnej strany*. Každá zo *Zmluvných strán* môže kedykoľvek vykonať zmenu *Poštovej adresy Kvalifikovaným oznámením* takejto zmeny *druhej Zmluvnej strane*. Účinnosť takejto zmeny nastáva v deň jej *Kvalifikovaného oznámenia*.

Článok IX. Rozhodné právo a spory

1. *Zmluva*, *Všeobecné obchodné podmienky* a vzájomné právne vzťahy nimi založené sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a to aj v prípade, že *Druhá zmluvná strana* je zahraničná fyzická alebo právnická osoba alebo predaj *Tovaru* bol vykonaný na území iného štátu.
2. *Zmluvné strany* sa v zmysle § 269 ods. 1 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že *Zmluva*, *Všeobecné obchodné podmienky* a vzájomné právne vzťahy nimi založené, ktoré nie sú v *Zmluve* ani vo *Všeobecných obchodných podmienkach* výslovne upravené, sa riadia Obchodným zákonníkom v platnom znení.
3. Prípadné spory, ktoré vzniknú v súvislosti s plnením práv a povinností vyplývajúcich zo *Zmluvy*, *Všeobecných obchodných podmienok* a vzájomných právnych vzťahov nimi založených budú *Zmluvné strany* riešiť prednostne mimosúdnou cestou a to vzájomným rokováním alebo vzájomnou dohodou. V prípade, že *Zmluvné strany* vyčerpajú všetky možnosti takéhoto spôsobu riešenia sporov, sú oprávnené postupovať v zmysle príslušných ustanovení platného právneho poriadku Slovenskej republiky.
4. Dohodnutým miestom jurisdikcie je súd v mieste sídla *Poskytovateľa*.

Článok X. Všeobecné obchodné podmienky

1. *Poskytovateľ* má právo *Všeobecné obchodné podmienky* jednostranne zmeniť alebo doplniť.
2. Zmena alebo doplnenie *Všeobecných obchodných podmienok* sa považuje za zmenu zmluvných podmienok.

3. Zmena zmluvných podmienok, ktorá má za následok priame alebo nepriame zvýšenie ceny *Tovaru* s výnimkou zmeny cien uvedených v *Cenníku*, objektívne obmedzenie práv *Druhej zmluvnej strany*, objektívne zhoršenie právneho postavenia *Druhej zmluvnej strany* alebo objektívne rozšírenie povinností *Druhej zmluvnej strany* sa považuje za podstatnú zmenu zmluvných podmienok.
4. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje taká zmena zmluvných podmienok, ktorá spĺňa podmienky predchádzajúceho bodu a zároveň, ktorá vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie *Druhej zmluvnej strany* nemá objektívne charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok a to najmä v prípade, že je možné sa oprávnené domnievať, že by *Druhá zmluvná strana* s takouto zmenou súhlasila v prípade, že by o takejto zmene bola vopred informovaná.
5. *Poskytovateľ* je povinný oznámiť podstatnú zmenu zmluvných podmienok najneskôr 14 kalendárnych dní pred dňom nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
6. Zmenu zmluvných podmienok, ktorá nemá charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok *Poskytovateľ* oznamuje najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti takejto zmeny.
7. *Poskytovateľ* oznamuje zmenu zmluvných podmienok *Oznámením*.
8. V prípade, že *Druhá zmluvná strana* s podstatnou zmenou zmluvných podmienok nesúhlasí, je oprávnená od *Zmluvy* odstúpiť ku dňu nadobudnutia účinnosti takejto podstatnej zmeny a to *Kvalifikovaným oznámením* o odstúpení od *Zmluvy* v písomnej forme *Poskytovateľovi* najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti takejto podstatnej zmeny. V prípade odstúpenia od *Zmluvy* podľa tohoto bodu *Všeobecných obchodných podmienok* nemá žiadna zo *Zmluvných strán* nárok na náhradu škody a žiadnej zo *Zmluvných strán* nevplyvujú z takéhoto odstúpenia od *Zmluvy* žiadne sankčné práva.
9. V prípade, že *Druhá zmluvná strana* nevyužije svoje právo podľa predchádzajúceho bodu *Všeobecných obchodných podmienok*, má sa za to, že takúto zmenu zmluvných podmienok akceptuje.
10. Znenie *Všeobecných obchodných podmienok* v slovenskom jazyku je záväzná a má prednosť pred znením *Všeobecných obchodných podmienok* vyhotoveným v akomkoľvek inom jazyku.
11. *Všeobecné obchodné podmienky* sú neoddeliteľnou súčasťou *Zmluvy*.
12. *Všeobecné obchodné podmienky* sa vzťahujú výhradne na predaj *Tovaru*.
13. *Všeobecné obchodné podmienky* sú pre *Zmluvné strany* záväznú po celý čas platnosti a účinnosti zmluvného vzťahu založeného *Zmluvou* a *Všeobecnými obchodnými podmienkami* s výnimkou tých ustanovení, ktoré s ohľadom na svoju povahu majú pretrvať do budúcnosti a to najmä ale nie výhradne ustanovení o sankciách, zodpovednosti za škodu, obchodného tajomstva, náhrade škody, ustanovení článku V *Všeobecných obchodných podmienok* atď.

Článok XI. Záverečné ustanovenia

1. V prípade, že jedno alebo viac ustanovení uvedených v *Zmluve*, *Všeobecných obchodných podmienkach* alebo v akomkoľvek inom dokumente súvisiacom so zmluvným vzťahom *Poskytovateľa* a *Druhej zmluvnej strany* založeným *Zmluvou* alebo *Všeobecnými obchodnými podmienkami*, bude z akéhokoľvek dôvodu uznané neplatným, nezákonným alebo nevymáhateľným, potom taká neplatnosť, nezákonnosť či nevymáhateľnosť v maximálnom rozsahu povolenom platným právnym poriadkom Slovenskej republiky neovplyvní platnosť akéhokoľvek iného ustanovenia *Zmluvy*, *Všeobecných obchodných podmienok* či akéhokoľvek iného dokumentu súvisiacom so zmluvným vzťahom *Poskytovateľa* a *Druhej zmluvnej*

strany založeným *Zmluvou* alebo *Všeobecnými obchodnými podmienkami*, a *Zmluvné strany* vyvinú maximálne úsilie k zaisteniu prínosu takého ustanovenia spôsobom, ktorý nie je neplatný, nezákonný alebo nevymáhateľný.

2. V prípade, že sa *Zmluva* a *Všeobecné obchodné podmienky* dostanú do vzájomného rozporu, platí nasledovné poradie záväznosti:
 - a) *Zmluva*,
 - b) *Všeobecné obchodné podmienky*.
3. *Všeobecné obchodné podmienky* nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 14.2.2008 pričom nahrádzajú v plnom znení a rozsahu všetky doteraz *Poskytovateľom* vydané *Všeobecné obchodné podmienky* vzťahujúce sa na predaj *Tovaru*. Všetky *Zmluvy* ako aj iné dohody, predmetom ktorých je predaj *Tovaru* sa od dátumu nadobudnutia účinnosti týchto *Všeobecných obchodných podmienok* spravujú týmito *Všeobecnými obchodnými podmienkami*.

Článok XII. Prechodné ustanovenia

1. *Druhá zmluvná strana* sa zaväzuje nezačať predaj *Tovaru* skôr, než 1. apríla 2008 a zachovať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa *Tovaru*, *Zmluvy*, *Všeobecných obchodných podmienkach* a právnych vzťahov nimi založených do 1. apríla 2008.
2. V prípade porušenia povinnosti podľa predchádzajúceho bodu je *Druhá zmluvná strana* povinná uhradiť *Poskytovateľovi* zmlúvanú pokutu vo výške 1 000 000,- Sk (slovom jeden milión slovenských korún) bez DPH v zákonnej výške.
3. V období do 31. decembra 2008 môže *Poskytovateľ* v odôvodnených prípadoch vykonať predaj *Tovaru* bez uzatvorenia písomnej *Zmluvy* fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá má platné oprávnenie na vykonávanie veľkoobchodného predaja v rozsahu voľnej živnosti za účelom jeho ďalšieho veľkoobchodného predaja iným prevádzkovateľom živnosti alebo fyzickej alebo právnickej osobe, ktorá má platné oprávnenie na vykonávanie maloobchodného predaja v rozsahu voľnej živnosti za účelom jeho ďalšieho maloobchodného predaja konečným spotrebiteľom. V takomto prípade sa v maximálnej možnej miere použijú príslušné ustanovenia *Všeobecných obchodných podmienok*.